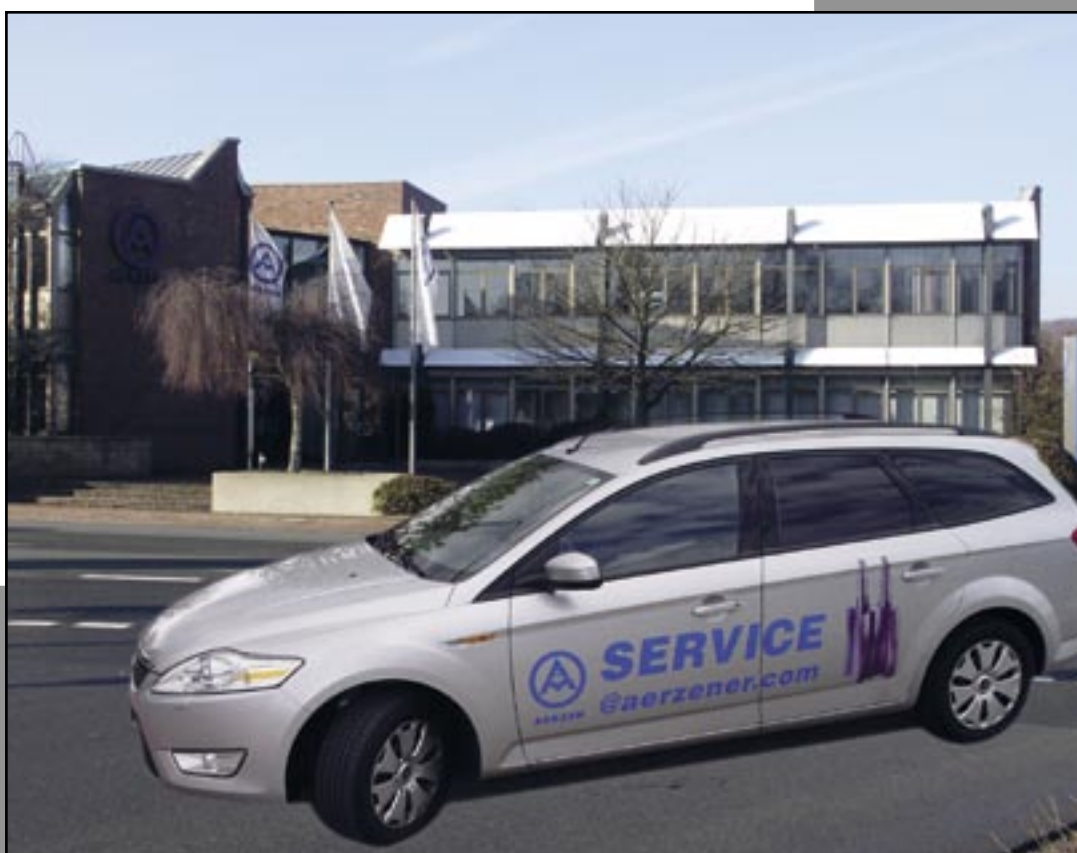


AERZENER SERVICE-LEISTUNGEN

Die Service-Leistungen des Aerzener After Sales Service
im Überblick



AERZEN

**AERZENER MASCHINENFABRIK
GMBH**

AS1-003 | 00 | DE

3000

3.2009

Das neu errichtete Aerzener Reparatur- und Ersatzteilzentrum mit einer Grundfläche von 1.800 Quadratmetern bietet ideale Voraussetzungen für umfangreiche Serviceleistungen.

Der Serviceprozess erfolgt von der Annahme der zu überholenden oder zu reparierenden Maschine bis zur Auslieferung unabhängig von der betrieblichen Maschinenproduktion.

Eigene Reinigungs- und Lackieranlagen, ein eigener Prüfstand mit 55 kW-Antrieb und die ständige Vor-Ort-Bereitstellung eines definierten Sortiments von über 2.500 verschiedenen Standardteilen in einem rechnergesteuerten Lift-System gewährleisten einen kontinuierlichen Materialfluss für den Reparaturbereich und die Ersatzteillieferung.

Hohe Qualität, kurze Durchlaufzeiten

Der Nutzen für Sie liegt in der sehr kurzen Durchlaufzeit.

Grundüberholungen im Rahmen der vorbeugenden Instandhaltung und Reparaturen können bei Drehkolbengebläsen bis zu der Baugröße GM 80 L bzw. GMa/GMb 14.10 in nur 5 Arbeitstagen, bei Schraubenverdichtern bis zu der Baugröße VM 337 in 15 Arbeitstagen durchgeführt werden.

Daß dem grundsätzlich die Aertzener Qualitätsrichtlinien zugrunde liegen, versteht sich von selbst. Alle Verschleißteile werden durch Originalteile ersetzt und die Maschine wird mit der vereinbarten neuen Gewährleistung von 12 oder nach Vereinbarung 24 Monaten ausgeliefert.

Ein Zusatzpaket für den Aufbau und die Wiederinbetriebnahme in der Betriebsstätte durch unseren lokalen Servicetechniker kann zu einem Pauschalpreis optional vereinbart werden.

Eine praktische und kostengünstige Service-Alternative – für Sie!



**Reparaturcenter „Abaris“
Blower Repair in Kortenberg Belgien:**

Seit dem Jahre 2007 kooperiert die Aertzener Maschinenfabrik GmbH mit der Firma Abaris Blower Repair nv in Kortenberg / Belgien. Durch diese Kooperation ist Aerzen in der Lage auch Reparaturen an Gebläse- und Verdichterstufen anderer Hersteller anzubieten. Diese Reparaturen (Neulagerungen und Abdichtungen) werden i.d.R. innerhalb von 2 Wochen durchgeführt.

Der Ein- und Ausbau der Abaris-Stufen sowie die Inbetriebnahme kann auf Wunsch durch Aertzener Servicepersonal durchgeführt werden. Sie profitieren durch den Komplettservice und haben den Vorteil, dass Sie nur einen Ansprech- bzw. Vertragspartner haben.



Vor-Ort-Service:

Für den Vor-Ort-Service Ihrer Aerzener Aggregate stehen Ihnen ca. 30 Servicetechniker in Aerzen zur Verfügung. Weiterhin bestehen Servicestützpunkte in Lübeck, Leipzig, Suhl, Koblenz und Blaubeuren von denen aus Standard-Luft-Gebläseaggregate bis zu den Baugrößen GMa / GMb 14.10 und GM 80 L überholt werden. Für alle anderen Maschinen kommt Ihr Service weiterhin aus Aerzen.

Unsere Servicetechniker sind nach SCC (security certificate contractors) zertifiziert. Diese Zertifizierung wird von Kunden aus der Chemie und Petrochemie sowie aus den Benelux Ländern gefordert. Dadurch können zeit- und kostenintensive Sicherheitsbelehrungen und -schulungen entfallen.

Zu unserem Leistungsspektrum gehören:

- Inspektionen
- Inbetriebnahmen
- Überholungen
- Instandsetzungsarbeiten
- Wartungen nach Aerzener Checkliste
- Arbeiten in kerntechnischen Anlagen



SCC-Zertifizierung (security certificate contractors)



Der Aerzener After Sales Service bietet die ganze Bandbreite an Service-Dienstleistungen an – vom Vollwartungsvertrag bis zu Reparaturen und Modernisierungen bestehender Anlagen.

Maschinendiagnose

Bei Kunden und Betreibern von Schraubenverdichtern und Rootsgebläsen besteht ein Bedarf, durch Messungen der Lagerungen den Zustand der Maschine zu beurteilen. Schwingungsmessverfahren sind ein guter Indikator für den sich verschlechternden Lager- / Maschinenzustand.



Die Richtlinie VDI 3836 gibt Hinweise zum Messen und Bewerten der Schwingungen von zweiwelligen Drehkolbenmaschinen, wenn Messungen an den nicht rotierenden und/oder den rotierenden Teilen derartiger Maschinen im Betriebszustand ausgeführt werden.

Gemessen und beurteilt werden können:

- Unwuchten, Ausrichtungsfehler, Wälzlagerschäden und Verzahnungsfehler-/schäden
- Durch regelmäßig wiederkehrende Vergleichsmessungen frühzeitiges Erkennen von sich abzeichnenden Lagerschäden möglich. Dadurch sind teure Maschinenschäden vermeidbar
- Untersuchung von Maschinenausfällen aufgrund erhöhter Schwingungen

Modernisierung:

Anpassung von Gebläsen- oder Verdichtersteuerungen an den technischen Standard

- Projektierung nach kundenspezifischen Vorgaben
- Umbaumaßnahmen durch eigenes, geschultes Personal
- Inbetriebnahme



Bestehende Anlagen anpassen an geänderte Betriebsbedingungen

Schallaussagen in der Projektphase

Die Schallabstrahlung der projektierten Aerzener Maschinenaggregate, des angeschlossenen Rohrleitungssystems und die Schallausbreitung im Raum bzw. Freifeld wird schalltechnisch untersucht und beschrieben. Dazu gehört:

- Zusammenstellen der vorhandenen schalltechnischen Daten
- Errechnen von Abstrahlgeräuschen nach VDI 3733
- Ermitteln des Raumeinflusses und ggf. anderer Fremdgeräuschquellen
- Ermitteln des zu erwartenden Raumpegels
- Empfehlung von Maßnahmen zur Erzielung der garantierten Raum- oder Immissionswerte

Nachweis des Garantiewertes durch schalltechnische Messungen und Auswertung, z. T. durch aufwendige Schallintensitätsmessungen gemäß ISO 9614.



Schalltechnische Optimierung bei bestehenden Anlagen

- Aufnahme der schalltechnischen Daten und Verhältnisse am Aufstellungsort
- Vergleich der Meßdaten mit den rechnerisch zu ermittelnden Störgrößen (Frequenzlage, Resonanzfrequenzen)
- Ergebnisdiskussion und Optimierungsvorschlag mit Angebot

Nachweis des Garantiewertes durch schalltechnische Messungen und Auswertung, z.T. durch aufwendige Schallintensitätsmessungen gemäß ISO 9614.

Austauschmaschinen:

In unserem Austauschpool bevorraten wir eine breite Palette an Standard-Luftgebläsen.

Nach Prüfung der Verfügbarkeit bieten wir Ihnen eine sofortige Lieferung an, auf Wunsch auch mit optionalem Austauschservice durch Servicetechniker.

Sie erhalten 12 Monate Gewährleistung, optional sind 24 Monate möglich. Zusätzlich bieten wir auf Anfrage, Schraubenverdichter und Gaszähler an.

Schulungen:

»Bedienung und Wartung von Drehkolbengebläsen oder Schraubenverdichtern«

Diese Schulung richtet sich an das Fachpersonal des Betreibers, welches für die Bedienung und Wartung an Aerzener Standard-Drehkolbenmaschinen verantwortlich ist.

Folgende Schulungsinhalte werden vermittelt:

- Der Stufenaufbau wird anhand eines Schnittmodells erklärt
- An einem Standardaggregat werden die einzelnen Komponenten erläutert und deren Funktion besprochen, sowie Wartungshinweise vermittelt. Die Schulungen werden entsprechend dem eingesetzten Maschinentyp angeboten
- Die Funktionsweise wird bei einer Videovorführung verdeutlicht
- Betriebsführung und Einblick in die Gebläse-/ bzw. Verdichtermontage

Wartungsverträge:

Festlegung und Beurteilung des Ist-Zustands der Aggregate, Überprüfung der Laufruhe; des Ölstands; auf Ölverlust; des Förderraums; Wechsel des Schmieröls und des Ansaugfilters; Ausrichten des Riementriebs; Prüfung des Sicherheitsventils und der Anfahrentlastung; Wechsel des Ölfilters; Kontrolle bzw. Reinigung des Ölnebelabscheiders; Kontrolle der Vollast- Leerlaufvorrichtung und Kontrolle der Sicherheitskette. Dokumentation der Daten in der Aerzener Checkliste, mit Empfehlung von Instandhaltungsmaßnahmen; Erstellung von Instandhaltungsangeboten.



Teilwartung 1:

- Mindestlaufzeit 3 Jahre
- Verwendung von Aerzener OEM Teilen
- Eingebaute Teile werden nach Aufwand berechnet
- Gewährleistung 6 Monate auf durchgeführte Arbeiten und die eingebauten Teile
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Teilwartung 2:

- Mindestlaufzeit 3 Jahre
- Verwendung von Aerzener OEM Teilen
- Luftfilter, Keilriemen und Ölfilter sind in der Gebühr enthalten
- Gewährleistung 6 Monate auf durchgeführte Arbeiten und die eingebauten Teile
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Instandhaltungsvertrag:

- Mindestlaufzeit 5 Jahre
- Verwendung von Aerzener OEM Teilen
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile des Aggregats und der Stufe in der Gebühr enthalten
- Volle Gewährleistung über die Vertragslaufzeit
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Vollwartungsvertrag:

- Mindestlaufzeit 5 Jahre
- Verwendung von Aerzener OEM Teilen
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile des Aggregats und der Stufe in der Wartungsgebühr enthalten
- Volle Gewährleistung über die Vertragslaufzeit
- 24h Service, 7 Tage Erreichbarkeit über Service-hotline
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Delta Care: (Gewährleistungsverlängerung)

- Laufzeit bis 5 Jahre nach Auslieferung
- Verwendung von Aerzener OEM Teilen
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile des Aggregats und der Stufe in der Wartungsgebühr enthalten
- Volle Gewährleistung über die Vertragslaufzeit
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Entspannt zurücklehnen mit dem Rundum-Sorglos-Paket "Delta Care"



Schwingungsmessungen:

- Mindestlaufzeit 3 Jahre
- Dokumentation der Istdaten in der Aerzener Checkliste
- Erstellung der Messroute und Daten einmalig zum Festpreis
- Beurteilung der Lagerschwingungen mittels FFT-Analyse
- Visuelle Inspektion der Gebläse- / Verdichterstufe bzw. der Komplettaggregate
- Auswertung und Beurteilung der Schwingungsmessung mit Hilfe eines Balkendiagrammes und Empfehlungen für den weiteren Betrieb
- Wartungsgebühr inkl. An- und Abfahrt sowie Übernachtungs- und Verpflegungskosten



Vermeiden Sie folgenschwere Risiken und setzen Sie auf Original Aerzener Ersatzteile!



Ersatzteilkits:

Bitte fragen Sie nach unseren Ersatzteilkits. Für eine Vielzahl von Standard Drehkolben- und / oder Schraubenverdichtern stehen preisgünstige Ersatzteilkits zur Verfügung. Diese Kits sind genau auf den Bedarf Ihrer Maschine zugeschnitten, daher profitieren Sie nicht nur durch die OEM Erstausrüsterqualität sondern auch durch die Vollständigkeit der notwendigen Ersatzteile.

Unsere Leistung im Überblick

- Gewährleistung auf alle Teile
- Versorgung des gesamten gelieferten Maschinenbestands
- Unterstützung bei Identifikation der richtigen Teile
- Umfangreiche Lagerhaltung von Originalteilen
- Kurze Liefer- und Reaktionszeiten



Original Aerzener Drehkolben-Spezialöl - Der richtige Hochleistungsschmierstoff entscheidet.



Aus langjähriger Erfahrung wissen wir: 72% aller Wälzlagerschäden sind auf unpassende, unreine oder schnell alternde Schmierstoffe zurückzuführen.

Reagieren Sie auf hohe mechanische Belastungen, wechselnden Druck, hohe Temperaturen, Sauerstoff und Luftfeuchtigkeit mit dem für Ihre Maschinen optimalen Maschinenöl. Eine Beeinträchtigung oder gar der Verlust der Schmierwirkung kann vermieden und dadurch Schäden verhindert werden.

Hiermit läuft es wie geschmiert.....

Unser Angebot an Original Aerzener Drehkolben-Spezialöl bietet Ihnen hierzu die passende Lösung.

Hierbei handelt es sich um moderne Hochleistungsöle, die für den Einsatz in unseren Präzisionsmaschinen ausgewählt und über viele Millionen Betriebsstunden in der Anwendung bei unseren Kunden erprobt wurden.

Bitte bestellen Sie auch unseren Ölflyer.

Aerzen - one step ahead

www.aerzen.com/DE/Homepage/After-Sales-Service/Downloads



AFTER SALES SERVICE

Antwortfax:

+ 49 (0) 51 54 / 81 635

Unser Ansprechpartner:

Herr Glöckner – Abteilung ASF

Telefon: +49 (0) 51 54 / 81-603

Fax: +49 (0) 51 54 / 81-635

frank.gloeckner@aerzener.de

Bitte informieren Sie uns über folgende Dienstleistungen:

.....
.....
.....
.....

Senden Sie uns bitte auch folgendes Informationsmaterial:

Ölflyer

Ersatzteillflyer

Reparaturflyer

Absender:

Name

Vorname

Firma

Abteilung

Straße

Telefon

PLZ/Ort

Fax

Land

E-Mail



Aerzener Maschinenfabrik GmbH

Reherweg 28 · 31855 Aerzen / Deutschland

Service Hotline + 49 171 / 351 18 34 ist werktags von 8.00 – 24.00 Uhr besetzt

Telefon + 49 51 54 / 881 -0 · Fax + 49 51 54 / 81 -191 · www.aerzen.com · service@aerzener.com